

POLSKA GRUPA GÓRNICZA S.A.



**REGULAMIN
SKLEPU INTERNETOWEGO
POLSKIEJ GRUPY GÓRNICZEJ S.A.**

Katowice, lipiec 2022

Niniejszy Regulamin określa zasady i tryb zawierania oraz wykonywania umów sprzedaży węgla za pośrednictwem Sklepu internetowego.

Sklep internetowy dostępny jest pod adresem <http://sklep.pgg.pl> prowadzony jest przez:

Polska Grupa Górnicza S.A.
ul. Powstańców 30, 40-039 Katowice,
e-mail: sklep@pgg.pl
KRS: 0000709363
(Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy)
NIP: 634-283-47-28 REGON: 360615984 BDO: 000014704
Telefon: 032 7572 211 Infolinia w sprawie zakupu węgla: 32 717 00 00
(opłata za połączenie według stawek operatora osoby dzwoniącej)

zwaną dalej Sprzedawcą.

§ 1

DEFINICJE

1. **BOK** – prowadzony przez Skład punkt lub biuro obsługi klienta.
2. **Dokument sprzedaży** – dokument potwierdzający zakup towarów i usług.
3. **DMC** – dopuszczalna masa całkowita pojazdu, obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.
4. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Faktura** – przez Fakturę w Sklepie internetowym rozumie się dokument w formie papierowej lub w formie elektronicznej zawierający dane wymagane Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U.2021 poz. 685) i przepisami wydanymi na podstawie tej ustawy).
6. **Firma kurierska** – podmiot realizujący zlecony transport węgla.
7. **Formularz rejestracyjny** – formularz dostępny w Sklepie internetowym, umożliwiający założenie indywidualnego konta.
8. **Konsument** – osoba fizyczna będąca Konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740), dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, co do której zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 287, z późn.zm.).
9. **Kupujący** – Konsument, Przedsiębiorca, niebędąca Przedsiębiorcą osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, - t.j. podmiot składający Zamówienie i dokonujący zakupu w Sklepie internetowym.
10. **Kupon rabatowy** - uprawnienie Kupującego do uzyskania opustu o określonej wielkości w stosunku do całej wartości Zamówienia.
11. **Kurier** – przedstawiciel Firmy kurierskiej.

12. **Osoba upoważniona** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, działająca w imieniu Kupującego na podstawie pisemnego pełnomocnictwa i odbierająca Towar zakupiony w Sklepie z zastrzeżeniem, iż udzielone pełnomocnictwo jest jednorazowe (tzn. dotyczy jednego Zamówienia).
13. **Oświadczenie akcyzowe/Oświadczenie** – „oświadczenie o przeznaczeniu wyrobów węglowych” - dokument potwierdzający nabycie i przeznaczenie Towaru sporządzony na podstawie ustawy akcyzowej.
14. **PGG S.A./Sprzedawca** – Polska Grupa Górnicza S.A., ul. Powstańców 30, 40-039 Katowice.
15. **Przedsiębiorca**- określona w ustawie z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 162) osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
16. **Razem** – cena obejmująca cenę Towaru wraz z ewentualną ceną transportu.
17. **Sklep internetowy/Sklep** – serwis internetowy dostępny na stronie PGG S.A. pod adresem <http://sklep.pgg.pl> za pośrednictwem którego Kupujący ma możliwość zawierania transakcji zakupu węgla, składania Zamówień, dokonywania płatności, przeglądania historii Zamówień.
18. **Skład** – Oddział / kopalnia PGG S.A. lub skład zewnętrzny na terenie kraju.
19. **Termin realizacji Zamówienia** – czas, w jakim Sprzedawca dostarczy zamówiony Towar na wskazane miejsce przez Kupującego.
20. **Towar** – węgiel oferowany do sprzedaży poprzez Sklep internetowy,
21. **Umowa sprzedaży, Umowa** – Umowa zawarta z Kupującym w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów za pośrednictwem Sklepu internetowego,
22. **ustawa akcyzowa** – Ustawa z dnia 6 grudnia 2008r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 722, z późn.zm.).
23. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego składane za pomocą Sklepu internetowego i zmierzające, po spełnieniu określonych wymogów, do zawarcia Umowy, określające w szczególności rodzaj i ilość oraz wartość zamawianego Towaru.
24. **Dokument Dotyczący Źródła Spalania** – dokument służący potwierdzeniu korzystania przez będącego finalnym nabywcą węglowym Kupującego, pod adresem, którego dotyczy Zamówienie, z odpowiedniego dla kupowanego Towaru źródła spalania, składany przez niego po uprzednim złożeniu Zamówienia (nie później jednak niż przy odbiorze Towaru – pod rygorem możliwości anulowania Zamówienia); za dokument taki uznaje się:
 - a) dokument odpowiednio złożonej w formie online deklaracji do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (dalej: CEEB), z unikalnym identyfikatorem deklaracji, w tym wydruk takiego dokumentu, lub
 - b) kopię deklaracji do CEEB składanej w Urzędzie Miasta lub Urzędzie Gminy wraz z uzyskanym na niej potwierdzeniem wpływu (np. odpowiednią pieczęcią urzędu), lub
 - c) inny wydany przez właściwy urząd albo właściciela lub zarządcę nieruchomości dokument, z którego wynika, że pod adresem, którego dotyczy Zamówienie, znajduje się (lub co najmniej że w deklaracji do CEEB zadeklarowano, że znajduje się) odpowiednie źródło spalania na paliwo stałe – węgiel, z zastrzeżeniem, że dopuszcza się w tym zakresie także wydane przez urząd lub wspólnotę (lub spółdzielnię) mieszkaniową: zaświadczenie lub kopię deklaracji do CEEB.

25. **Operator płatności** – podmiot świadczący przy obsłudze Sklepu usługi finansowe (pośrednictwo finansowe) w zakresie transferów pieniężnych pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą w celu realizacji płatności za zakupy dokonywane w Sklepie.
26. **Prowizja** – opłata serwisowa naliczana przez Operatora płatności za realizację pojedynczej płatności za pośrednictwem serwisu płatniczego tego Operatora, pobierana przez Operatora płatności od Kupującego w momencie realizacji płatności za zakupy dokonywane w Sklepie.

§ 2

PRZEDMIOT DZIAŁALNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO INFORMACJE OGÓLNE

1. Za pośrednictwem Sklepu prowadzona jest sprzedaż Towaru wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy zastosowaniu następujących rodzajów opakowania: worki, worki umieszczone na paletach lub worki typu Big Bag umieszczone na paletach, węgiel luzem. W Sklepie dopuszcza się możliwość zakupu z odbiorem osobistym lub z opcją dostawy przez Firmę kurierską.

Jednorazowy zakup Towaru na paletach obejmuje minimalnie 1 paletę a maksymalnie 5 palet.

Szczegółowy sposób, tryb i zasady sprzedaży Towaru w postaci węgla luzem zostały odrębnie uregulowane w Regulaminie Programu Polskiej Grupy Górniczej S.A. i są stosowane z pierwszeństwem przed zapisami niniejszego Regulaminu Sklepu Internetowego.

Sprzedawca ma prawo wprowadzenia limitu ograniczającego zakupy dla jednego kontrahenta. Ograniczenie może być oparte o PESEL, NIP, adres dostawy i inne dane identyfikujące Kupującego. O takim ograniczeniu Kupujący zostanie poinformowany na etapie składania zamówienia.

2. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Kupującego.
3. Do przeglądania stron Sklepu internetowego, w tym przeglądania oferowanych Towarów, niezbędne jest urządzenie końcowe, tj. komputer, laptop, tablet, smartfon lub podobne, z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari.
4. Przeglądanie Towaru prezentowanego w Sklepie nie wymaga rejestracji zgodnie z postanowieniami § 3 Regulaminu.

§ 3

REJESTRACJA I LOGOWANIE

1. Rejestracja konta w Sklepie internetowym nie jest obowiązkowa. Sprzedawca ma prawo do wprowadzenia obowiązku rejestracji konta.

2. Do korzystania ze Sklepu internetowego, w tym składania Zamówień, założenia i używania indywidualnego konta oraz otrzymywania informacji, niezbędne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) umożliwiające przesłanie informacji dotyczących realizacji Zamówienia.
3. Rejestracja (utworzenie konta) następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie Formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie Sklepu internetowego.
4. Warunkiem rejestracji jest podanie adresu e-mail, hasła, innych wymaganych w formularzu rejestracyjnym danych oraz zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz polityki plików cookies.
5. Z chwilą założenia konta, na wskazany adres email zostanie wysłana wiadomość zawierająca link aktywacyjny. Kliknięcie w klawisz „Zweryfikuj adres e-mail” kończy proces zakładania konta.
6. Zarejestrowani klienci Sklepu mogą przed dokonaniem zakupu z zastosowaniem zwolnienia z podatku akcyzowego uzupełnić informacje w zakładce „Profil / zmień dane”.
7. Po utworzeniu konta w Sklepie logowanie odbywa się poprzez wybranie opcji „logowanie” a następnie wprowadzenie adresu e-mail i hasła ustalonego przez Kupującego w chwili rejestracji konta.
8. Kupujących obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 4

CENY

1. Ceny wystawionego do sprzedaży Towaru na stronie Sklepu internetowego są cenami brutto (z podatkiem Vat) za tonę produktu oraz opakowanie bez podatku akcyzowego lub z podatkiem akcyzowym w zależności od wybranej opcji.
2. Cena Towaru zawiera koszt opakowania oraz paletę, na której jest transportowany Towar. Zarówno paleta jak i opakowania nie podlegają zwrotowi do Sprzedawcy. Powyższe nie dotyczy Towaru w postaci węgla luzem.
3. W przypadku zakupu w opcji z Kurierem do ceny Towaru doliczany jest koszt transportu wykazywany jako oddzielna pozycja. Pozycja „Razem” prezentuje całkowity koszt do zapłaty.
4. Prowizja naliczona jest według stawki wskazanej na etapie składania zamówienia określona jako % od wartości dokonywanej płatności wynikających z zawartej transakcji. Podczas dokonywania płatności Kupujący zostanie poinformowany o wysokości naliczonej prowizji. W przypadku zwrotu płatności naliczona lub zapłacona prowizja nie podlega zwróceniu.
5. W przypadku zakupu Towaru zwolnionego z podatku akcyzowego z opcją odbioru osobistego (w cenie brutto bez podatku akcyzowego) Kupujący przy odbiorze zobowiązany jest do:
 - a) okazania Sprzedawcy dokumentu stwierdzającego tożsamość w celu jej potwierdzenia oraz złożenia czytelnego podpisu na Oświadczeniu akcyzowym (zwanym dalej Oświadczeniem) lub Fakturze, w której znajduje się oświadczenie potwierdzające nabycie i przeznaczenie Towaru zakupionego w zwolnieniu z podatku akcyzowego (zgodnie z art. 31a ust. 3 ustawy akcyzowej). Oświadczenie lub 1 egzemplarz Faktury pozostaje w BOK,
 - b) jeżeli odbioru Towaru zakupionego w zwolnieniu z podatku akcyzowego dokonuje Osoba upoważniona, Kupujący zobowiązany jest do udzielenia właściwego pełnomocnictwa tej osobie do złożenia czytelnego podpisu na

Oświadczeniu akcyzowym (zwanym dalej Oświadczeniem) lub Fakturze, w której znajduje się oświadczenie potwierdzające nabycie i przeznaczenie dostarczonego Towaru (wzór pełnomocnictwa umieszczony jest na stronie internetowej Sklepu). Czytelnie podpisane pełnomocnictwo oraz 1 egzemplarz Oświadczenia lub Faktury pozostaje w BOK wraz z Dokumentem Dotyczącym Źródła Spalania

6. W przypadku zakupu Towaru zwolnionego z podatku akcyzowego z opcją Kuriera: (w cenie brutto bez podatku akcyzowego) Kupujący zobowiązany jest do:
 - a) okazania Kurierowi dokumentu stwierdzającego tożsamość w celu jej potwierdzenia oraz złożenia czytelnego podpisu na Oświadczeniu akcyzowym (zwanym dalej Oświadczeniem) lub Fakturze, w której znajduje się oświadczenie potwierdzające nabycie i przeznaczenie Towaru zakupionego w zwolnieniu z podatku akcyzowego (zgodnie z art. 31a ust. 3 ustawy akcyzowej). Podpisany egzemplarz Oświadczenia lub jeden podpisany egzemplarz Faktury zawierającej oświadczenie należy przekazać Kurierowi bezpośrednio przy dostawie Towaru lub dostarczyć Sprzedawcy w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki, pocztą tradycyjną, listem poleconym, na adres miejsca załadunku wskazanego na Zamówieniu lub w liście przewozowym.
 - b) jeżeli odbioru Towaru zakupionego w zwolnieniu z podatku akcyzowego dokonuje Osoba upoważniona, Kupujący zobowiązany jest do udzielenia właściwego pełnomocnictwa osobie go reprezentującej do złożenia czytelnego podpisu na Oświadczeniu akcyzowym (zwanym dalej Oświadczeniem) lub Fakturze, w której znajduje się oświadczenie potwierdzające nabycie i przeznaczenie dostarczonego Towaru (wzór pełnomocnictwa umieszczony jest na stronie internetowej Sklepu). Czytelnie podpisane pełnomocnictwo, Oświadczenie lub jeden egzemplarz Faktury zawierającej oświadczenie należy przekazać Kurierowi dostarczającemu Towar lub dostarczyć Sprzedawcy pocztą tradycyjną, listem poleconym na adres miejsca załadunku wskazanego na Zamówieniu lub w liście przewozowym.
7. W przypadku nie zwrócenia przez Kupującego podpisanego Oświadczenia akcyzowego lub Faktury, na której znajduje się oświadczenie potwierdzające nabycie i przeznaczenie Towaru albo nie złożenia czytelnego podpisu na w/w dokumentach Kupującemu, który wybrał opcję zakupu Towaru opisaną w ust. 5 powyżej, zostanie wystawiona Faktura korygująca w przedmiocie zmiany ceny, która zawierać będzie wartość podatku akcyzowego wraz z podatkiem VAT z terminem płatności 14 dni od daty jej wystawienia.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen Towaru znajdującego się w ofercie. Zamówienia złożone przed dokonaniem zmiany ceny, będą realizowane w cenie z dnia złożenia Zamówienia.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania okresowych promocji w postaci Kuponów rabatowych na następujących zasadach:
 - a) każdy Kupon rabatowy posiada indywidualne oznaczenie: kod rabatowy, datę ważności, informację o minimalnej kwocie zakupów oraz wartość Kuponu,
 - b) Kupony rabatowe przeznaczone są do jednorazowego wykorzystania,
 - c) Kupon rabatowy nie może zostać wymieniony na środki pieniężne, ani nie może stanowić przedmiotu obrotu handlowego innego niż określony w niniejszym regulaminie,
 - d) Kupon rabatowy upoważnia do zakupu węgla w Sklepie internetowym z rabatem określonym przez Sprzedawcę przy minimalnym wolumenie Zamówienia określonym przez Sprzedawcę,
 - e) Kupony rabatowe nie sumują się,

- f) w każdej transakcji można wykorzystać tylko jeden Kupon rabatowy,
 - g) Kupon rabatowy nie łączy się z innymi promocjami w Sklepie internetowym,
 - h) przy realizacji Kuponu rabatowego w Sklepie internetowym, posiadacz Kuponu rabatowego zobowiązany jest dodać wybrany produkt do koszyka, następnie wpisać unikalny kod w polu "wpisz kod rabatowy". Kwota zostanie odjęta automatycznie. W koszyku można wykorzystać tylko jeden kod,
 - i) w przypadku utraty lub kradzieży Kuponu rabatowego Kupującemu nie przysługują wobec Sprzedawcy jakiegokolwiek roszczenia.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych akcji promocyjnych, udzielania rabatów i opustów oraz do ich odwoływania. Szczegółowe zasady zostaną określone na stronie internetowej Sklepu.

§ 5

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Kupującemu za pośrednictwem Sklepu umożliwia się składanie Zamówienia.
2. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie Faktury, świadectwa jakości oraz oświadczenia potwierdzającego kraj pochodzenia węgla w formie elektronicznej. Sprzedawca dopuszcza możliwość wystawienia Faktury w formie papierowej.
3. Zaleca się dokładne sprawdzenie Zamówienia przed jego złożeniem, w szczególności (w zakresie w jakim dotyczy):
 - a) zgodności zamawianego Towaru z parametrami paliwa dedykowanego przez producenta do danego kotła lub pieca.
(Sprzedawca nie odpowiada za użytkowanie Towaru niezgodnie z przeznaczeniem lub niewłaściwym dobraniem węgla do wymagań parametrów technicznych podanych przez producentów kotłów węglowych),
 - b) zasadności i prawidłowości wyboru właściwego przeznaczenia Towaru uprawniającego do zwolnienia z zapłaty podatku akcyzowego. Za prawidłowy wybór celu opałowego przysługującego do zwolnienia z zapłaty podatku akcyzowego odpowiada Kupujący,
 - c) danych adresowych, w tym adresu miejsca zużycia zakupionego Towaru do celów ogrzewania gospodarstwa domowego.
4. W przypadku użycia przez Kupującego wyrobów węglowych do celów innych niż uprawniające do zwolnienia z akcyzy, Kupujący będzie zobowiązany do obliczenia i zapłaty podatku akcyzowego na zasadach przewidzianych w ustawie akcyzowej.
5. Procedura składania Zamówienia kończy się w momencie uruchomienia przez Kupującego pola „ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE I ZAPŁAĆ”, przy czym dla zawarcia umowy sprzedaży wymagane jest dopełnienie wszystkich przewidzianych wymogów opisanych w § 5 ust. 6, w tym w szczególności uzyskanie potwierdzenia przez Sprzedawcę prawidłowości przekazanego Dokumentu Dotyczącego Źródła Spalania

6. Umowa sprzedaży uznana jest za zawartą po potwierdzeniu Zamówienia przez Sprzedawcę, dostarczeniu Sprzedawcy przez Kupującego w terminie do 5 dni roboczych od potwierdzenia Zamówienia Dokumentu Dotyczącego Źródła Spalania (gdy dotyczy, tj. w przypadku Kupującego będącego finalnym nabywcą węglowym) oraz dokonaniu zapłaty przez Kupującego z jego rachunku bankowego wskazanego na Koncie Kupującego lub w formularzu zamówienia na rachunek bankowy Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikacji w zakresie zgodności rachunku bankowego z którego dokonywana jest płatność z rachunkiem bankowym wskazanym przez Kupującego na Koncie Kupującego lub w formularzu zamówienia. W przypadku stwierdzenia niezgodności w powyższym zakresie Sprzedawca uprawniony jest do odmowy realizacji zamówienia jak również do kontaktu z klientem (telefonicznie lub przez e – mail) w celu uzyskania wyjaśnień co do przyczyn niezgodności.
7. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.
8. Zapłata za zamówiony Towar powinna nastąpić w terminie do 5 dni roboczych od daty potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę, po tym terminie Zamówienie zostanie anulowane.
9. Zapłata za zamówiony Towar możliwa jest poprzez skorzystanie z udostępnionych w Sklepie metod płatności.
10. Umowa sprzedaży dokumentowana jest wystawieniem na rzecz Kupującego w formie elektronicznej lub papierowej faktury zaliczkowej oraz dowodu dostawy.
11. W przypadku kupna Towaru z opcją Kuriera:
 - a) Termin realizacji Zamówienia (liczony od daty wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy) wynosi do 5 dni roboczych, w tym do 3 dni od dnia przekazania Towaru Firmie kurierskiej. W uzasadnionych wypadkach termin dostawy może zostać skrócony/ przedłużony za zgodą obu Stron.
 - b) Firma kurierska ustala telefonicznie, bezpośrednio z Kupującym szczegóły terminu dostarczenia Towaru. Kupujący zobowiązany jest do obecności pod wskazanym adresem w uzgodnionym terminie doręczenia Towaru.
 - c) W przypadku nieobecności Kupującego lub Osoby upoważnionej do odbioru w umówionym miejscu i terminie w celu odbioru Towaru, Firma kurierska pozostawia awizo. Kupujący może zlecić Sprzedawcy powtórny dostawę Towaru do 5 dni od dnia pozostawienia awiza. Sprzedawca przyjmując od Kupującego zlecenie powtórnej dostawy może obciążyć Kupującego dodatkową kwotą w wysokości połowy pierwotnych kosztów transportu.
 - d) Brak powtórnego zlecenia dostawy na podstawie awiza lub brak możliwości dostawy w związku z niespełnieniem warunku określonego w § 7 ust. 2 niniejszego Regulaminu (gdy dotyczy, przy uwzględnieniu § 5 ust. 6) jest podstawą do odstąpienia przez Sprzedawcę od Umowy sprzedaży w terminie 5 dni liczonych od dnia doręczenia awiza Kupującemu lub stwierdzenia przez Sprzedawcę braku możliwości dostawy Towaru na rzecz Kupującego w związku z niespełnieniem warunku, o którym mowa w § 7 ust. 2 niniejszego Regulaminu i skutkuje obciążeniem Kupującego kosztami transportu oraz kosztami awiza w wysokości równej kosztom poniesionym przez Sprzedawcę na rzecz Firmy kurierskiej. Sprzedawca pomniejszy dokonaną przez Kupującego zapłatę za Towar o wartość wyżej wymienionych kosztów stosownym dokumentem księgowym.
12. W przypadku kupna Towaru z opcją odbioru własnego:

- a) Kupujący otrzyma drogą elektroniczną na adres podany w Zamówieniu powiadomienie o nabyciu Towaru (celem wyjaśnienia wątpliwości – ww. powiadomienie nie stanowi o przejściu własności Towaru, zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu) wraz z informacją o adresie Składu, numerach telefonów kontaktowych i godzinach otwarcia Składu oraz unikalnym kodem odbioru, a także wraz z linkiem przekierowującym do funkcjonalności umówienia zakładanego terminu odbioru. W przypadku braku otrzymania ww. linku wymaga się kontaktu ze Sprzedawcą w celu omówienia szczegółów odbioru Towaru i jego zakładanego terminu (kontakt tel. z wykorzystaniem numeru 32 7170000).
 - b) Kupujący lub Osoba upoważniona zobowiązany jest do odebrania Towaru ze Składu w uzgodnionym terminie odbioru,
 - c) W przypadku nieobecności Kupującego lub Osoby upoważnionej do odbioru w umówionym miejscu i terminie, Kupujący zobowiązany jest skontaktować się ze Składem i umówić kolejny termin odbioru. Dopuszcza się maksymalnie 3 próby odbioru,
 - d) Brak odbioru, lub brak możliwości odbioru w związku z niespełnieniem warunku określonego w § 6 ust. 3 niniejszego Regulaminu (gdzie dotyczy, przy uwzględnieniu § 5 ust. 6) jest podstawą do odstąpienia przez Sprzedawcę od Umowy sprzedaży w terminie 7 dni liczonych od ustalonego dnia odbioru lub stwierdzenia przez Sprzedawcę braku możliwości odbioru Towaru na rzecz Kupującego w związku z niespełnieniem warunku, o którym mowa w § 6 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
13. W momencie przyjęcia i potwierdzenia odbioru Towaru, staje się on własnością Kupującego.

§ 6

WARUNKI PRZEKAZANIA TOWARU Z OPCJĄ ODBIORU WŁASNEGO

1. Towar odbierany jest przez Kupującego lub Osobę upoważnioną w godzinach pracy wybranego Składu. Warunkiem odebrania Towaru jest w szczególności uzyskanie potwierdzenia przez Sprzedawcę prawidłowości przekazanego Dokumentu Dotyczącego Źródła Spalania (gdzie dotyczy, tj. w przypadku Kupującego będącego finalnym nabywcą węglowym), podanie indywidualnego kodu odbioru oraz w przypadkach przewidzianych niniejszym Regulaminem – przekazanie właściwego pełnomocnictwa (wzór pełnomocnictwa umieszczony jest na stronie internetowej Sklepu). Szczegółowe informacje o wybranym Składzie przekazywane są pocztą elektroniczną na adres podany w Zamówieniu lub telefonicznie pod numerem 32 7170000.
2. Wymaga się samodzielnego ustalenia terminu odbioru, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
3. Pojazd, którym Kupujący lub Osoba upoważniona posługuje się przy odbiorze Towaru, musi spełniać następujące warunki:
 - a) masa całkowita pojazdu (lub całego zestawu) nie może przekroczyć 40 ton,
 - b) dopuszczalna masa całkowita pozwalająca na odebranie całości zakupionego Towaru,
 - c) możliwość załadunku palet za pomocą wózka widłowego w przypadku zakupu na paletach.

4. W odniesieniu do zapisów ust. 3 Kupujący zobowiązany jest do okazania służbom Sprzedawcy dowodu rejestracyjnego pojazdu w celu weryfikacji dopuszczalnej masy całkowitej.
5. Termin wydania Towaru wynosi do 14 Dni roboczych od dnia przyjęcia Zamówienia do realizacji (z zastrzeżeniem sytuacji, gdy nie są spełnione warunki dla odbioru Towaru) – nie dotyczy węgla (luzem) kupowanego w ramach Programu. Za obustronną zgodą Sprzedawcy i Kupującego wyrażoną na piśmie lub poprzez pocztę email termin ten może zostać przedłużony.
6. Każde Zamówienie należy zrealizować w całości, nie dopuszcza się odbioru węgla w ramach jednego Zamówienia w ratach.
7. Ze względu na stosowane technologie załadunku, Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany ilościowej Towaru w postaci węgla luzem określonego w Zamówieniu na poziomie (-) 10 %. Kupujący będzie uprawniony i zobowiązany do odbioru i zapłaty jedynie za taką ilość węgla luzem, która zostanie stwierdzona na wadze Sprzedawcy.

§ 7

WARUNKI PRZEKAZANIA TOWARU Z OPCJĄ KURIERA

1. Towar jest dostarczany Konsumentom za pośrednictwem Firmy kurierskiej wyłącznie w Dni robocze. Dostawa dla Kupujących będących Konsumentami odbywa się do godziny 16.00, a dla pozostałych Kupujących do godziny 15.00.
2. Do miejsca wyładunku musi prowadzić droga twarda, wolna od zakazów czy ograniczeń ruchu umożliwiającą swobodny wjazd i rozładunek pojazdu dostawczego o DMC powyżej 3,5 tony.
3. Kupujący składając Zamówienie oświadcza, że jest spełniony warunek dostawy określony w ust. 2.
4. Firma kurierska realizuje dostawę na adres wskazany w Zamówieniu oraz dokonuje rozładunku Towaru do poziomu zero. Poziom zero definiuje się jako podłoże, na którym stoi samochód Firmy kurierskiej. Ze względów bezpieczeństwa, z przyczyn technicznych lub ze względu na gabaryty samochodu Kurier może odmówić wjazdu na wskazane przez Konsumenta miejsce. Kurier nie jest zobowiązany do wnoszenia Towaru.
5. Koszt transportu Towaru przez Firmę kurierską ponosi Kupujący.
6. W przypadku opcji Kuriera, prócz innych określonych niniejszym Regulaminem wymogów mających zastosowanie dla tej formy, wymagane jest uzyskanie potwierdzenia przez Sprzedawcę prawidłowości przekazanego Dokumentu Dotyczącego Źródła Spalania (gdy dotyczy, tj. w przypadku Kupującego będącego finalnym nabywcą węglowym) oraz w przypadkach przewidzianych niniejszym Regulaminem – przekazanie właściwego pełnomocnictwa.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do założenia i utrzymania konta użytkownika w Sklepie internetowym, a także dla realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 roku) (dalej jako „RODO”), tj. „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”.
2. Po zawarciu umowy sprzedaży Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego, który złożył Zamówienie także w celu spełnienia wymagań prawnych, w tym między innymi w obszarze podatkowym, księgowości, rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
3. Dla zapewnienia komunikacji pomiędzy Stronami, wykazania prawidłowej realizacji umowy, potwierdzenia finalnego nabywcy węglowego, a jeżeli zajdzie taka potrzeba w celu windykacji należności Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Decydując się na złożenie Zamówienia w formie przekazania Towaru przez Kuriera Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe Kupującego zostaną przekazane przez Sprzedawcę Firmie kurierskiej realizującej dostawę na zlecenie Sprzedawcy, a także ewentualnym podwykonawcom Firmy kurierskiej, w zakresie niezbędnym do realizacji dostawy. Sprzedawca powierza przetwarzanie danych osobowych Kupującego Firmie kurierskiej i ewentualnie jej podwykonawcom, w trybie art. 28 RODO.
5. Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 oraz art. 14 RODO spełniono na stronie internetowej Polskiej Grupy Górniczej S.A. w zakładce RODO, w załączniku „Kontrahenci/Pracownicy Kontrahentów”.

§ 9

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny przysługuje wyłącznie Kupującemu będącemu Konsumentem na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta i na warunkach tam określonych oraz wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Korzystając z prawa do odstąpienia od zawartej Umowy bez podania przyczyny, Konsument jest zobowiązany w terminie 14 dni:
 - a) złożyć wypełnione oświadczenie odstąpienia od Umowy, które należy doręczyć na adres miejsca załadunku wskazanego na Zamówieniu lub w liście przewozowym,
 - b) lub przesłać w formacie pdf wypełnione oświadczenie odstąpienia od Umowy w formie elektronicznej na adres e-mail kopalni, z której został zakupiony towar. Wzór oświadczenia odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu. Bieg terminu określonego powyżej rozpoczyna się od daty dostarczenia Towaru Konsumentowi lub Osobie upoważnionej, innej niż Kurier (przewoźnik) oraz,

- c) zwrócić niezwłocznie Towar Sprzedawcy na adres Składu, z którego kupiony Towar został wydany, niezwłocznie, jednak nie później niż do 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Konsument ponosi koszty zwrotu Towaru Sprzedawcy.
 - d) W przypadku odbioru osobistego Konsument może dokonać zwrotu Towaru do miejsca jego odebrania po wcześniejszym zgłoszeniu jego zwrotu i telefonicznym ustaleniu terminu.
3. Do przesyłki należy dołączyć wypełnione oświadczenie odstąpienia od Umowy oraz dowód zakupu.
 4. Po otrzymaniu oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, Sprzedawca dokona zwrotu środków pieniężnych w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po zwrotnym otrzymaniu nienaruszonej przesyłki. Sprzedawca wystawi stosowną Fakturę korygującą, która zostanie dostarczona do Konsumenta.
 5. Zwrot środków pieniężnych nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na Koncie kupującego w zakładce „Profil”.

§ 10

REKLAMACJE

Reklamacje zgłoszone przez Kupującego będącego Konsumentem oraz reklamacje zgłoszone przez pozostałych Kupujących rozpatrywane będą na podstawie uprawnień przewidzianych dla nich w:

1. Ustawie z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (t. j. Dz.U. z 2020r., poz. 287),
2. Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740),
3. Ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16 lutego 2007 r. (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 275)
4. Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344),

w zakresie uregulowanym, łącznie lub dla każdego z tych podmiotów odmiennie, we wskazanych aktach prawnych oraz zgodnie z postanowieniami procedury reklamacyjnej przedstawionymi poniżej w sekcjach „reklamacje ilościowe” i „reklamacje jakościowe”.

W kwestiach nieujętych w powyższych uregulowaniach obowiązują także zapisy „Zasad reklamacji jakościowych i ilościowych w Polskiej Grupie Górniczej S.A.” udostępnione na stronie pgg.pl zakładka „Strefa klienta/sprzedaż węgla/Dla naszych Klientów/Reklamacje

Reklamacje ilościowe

1. W momencie dostarczenia przesyłki przez Firmę kurierską Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia jej stanu oraz zgodności ilości Towaru ze złożonym Zamówieniem.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki lub niezgodności z Zamówieniem, należy przed potwierdzeniem odebrania przesyłki (podpisaniem na liście przewozowym) wpisać uwagi do listu przewozowego w obecności Kuriera.
3. Protokół reklamacji Towaru (wzór: Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu) wraz z załączoną kopią listu przewozowego Kupujący niezwłocznie przekazuje elektronicznie na adres e-mail (sklep@pgg.pl) lub drogą pocztową, przesyłką poleconą, na adres miejsca załadunku wskazanego na Zamówieniu lub w liście przewozowym.

4. Sprzedawca, na podstawie protokołu reklamacji oraz kopii listu przewozowego w przypadku uznania zasadności złożonej reklamacji, wystawi Fakturę korygującą i zwróci wartość reklamowanego Towaru w terminie do 14 dni od otrzymania protokołu reklamacji, na konto uzgodnione z Kupującym. Za zgodą Kupującego oraz Sprzedawcy dopuszcza się inne rozwiązanie. W każdym przypadku, Kupujący nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.

Reklamacje jakościowe

1. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad fizycznych Towaru (ponadnormatywna zawartość podziarna/ nadziarna, zawartość ciał obcych/kamienia) lub faktu niezgodności Towaru z Zamówieniem, tj. z deklarowanymi parametrami jakościowymi, Kupujący może zgłosić reklamację jakościową.
Reklamację należy zgłosić pisemnie, przesyłką poleconą na adres miejsca załadunku wskazanego na Zamówieniu lub w liście przewozowym lub drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@pgg.pl podając powód reklamowania Towaru.
Jako datę zgłoszenia przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Sprzedawcy.
2. Reklamowana partia węgla musi być zabezpieczona w całości do działań reklamacyjnych.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane zgodnie ze wzorem protokołu reklamacji Towaru (wzór: Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu). W miarę możliwości należy dołączyć zdjęcia obrazujące zgłaszany powód reklamacji.
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego udokumentowanych wyników analiz potwierdzających niezgodność z parametrami deklarowanymi lub dostarczenie na własny koszt jednego oryginalnie zapakowanego i nieuszkodzonego worka węgla, w przypadku odbioru węgla w workach 20 lub 25 kg, a w przypadku odbioru węgla w workach typu Big Bag lub luzem – reprezentatywną próbkę węgla o masie minimum 10 kg, na adres miejsca załadunku wskazanego na Zamówieniu lub w liście przewozowym, celem wykonania analiz przez Sprzedawcę. W przypadku uznania reklamacji, udokumentowany koszt analiz potwierdzających niezgodność z parametrami deklarowanymi lub koszt dostarczenia worka do Sprzedawcy jest zwracany Kupującemu na rachunek bankowy podany przez Kupującego.
5. Decyzję o sposobie postępowania reklamacyjnego podejmuje Sprzedawca w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wpływu prawidłowo zgłoszonej reklamacji. Nieudzielenie w tym terminie odpowiedzi na reklamację jest równoznaczne z jej uznaniem. Datą pisemnej odpowiedzi jest data wysłania pisma (stempel pocztowy) danej Kopalni/Oddziału Sprzedawcy, data wysłania maila lub faksu.
6. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca, po uzgodnieniu z Kupującym obniży cenę reklamowanego Towaru lub wymieni reklamowany Towar na wolny od wad zgodnie ze złożonym Zamówieniem. Wymieniana partia węgla musi być zeskładowana na paletach (w przypadku węgla konfekcjonowanego), na czystym, utwardzonym podłożu.
7. W przypadku zgodności parametrów jakościowych oznaczonych w postępowaniu reklamacyjnym przez Kopalnię/Oddział Sprzedawcy z parametrami deklarowanymi w ofercie handlowej Sklepu internetowego, reklamacja jest rozpatrywana odmownie.
8. Odmowa uznania reklamacji następuje w formie pisemnej decyzji z uzasadnieniem Sprzedawcy, doręczonej Kupującemu drogą pocztową.

9. Odwołania Kupującego od pisemnych decyzji Sprzedawcy w sprawach dotyczących reklamacji należy przysyłać w formie pisemnej, listem poleconym wraz z uzasadnieniem i dokumentacją postępowania reklamacyjnego do Sprzedawcy w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania decyzji Sprzedawcy na adres: Polska Grupa Górnicza S.A. Biuro Przeróbki i Jakości Węgla, ul. Powstańców 30, 40-039 Katowice.

W kwestiach nieujętych w powyższych uregulowaniach obowiązują także zapisy „Zasad reklamacji jakościowych i ilościowych w Polskiej Grupie Górniczej S.A.” udostępnione na stronie pgg.pl zakładka „Strefa klienta/sprzedaz węgla/Dla naszych Klientów/Reklamacje”.

§ 11

SIŁA WYŻSZA

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej. Siłą wyższą stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, katastrofy i wypadki górnicze w kopalniach/oddziałach Sprzedawcy itp.,
 - b) akty władzy państwowej np. zakazy lub nakazy administracyjne, stan wojenny, stan wyjątkowy itp.,
 - c) strajki,
 - d) poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy. Jeżeli okoliczność siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż 7 dni, realizacja zobowiązań wynikających z Umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Opisy Towaru i jego zdjęcia są własnością Sprzedawcy i są chronione prawem autorskim.
2. Informacje na stronie internetowej PGG S.A. (za wyjątkiem strony Sklepu internetowego) nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia Umowy (zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się przepisy obowiązującego prawa powszechnego w tym przepisy ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.), ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 287, z późn. zm) ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16 lutego 2007 r. (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 275), a także ustawy z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344, z późn. zm.)
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu.

Załączniki:

- zał. nr 1 – oświadczenie odstąpienia od umowy
- zał. nr 2 – protokół reklamacji towaru

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu internetowego PGG S.A.

OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

PGG S.A.

Sklep internetowy

Oddział

ul....., kod pocztowy.....miejsowość.....

Niniejszym oświadczam o odstąpieniu od Umowy sprzedaży węgla numer _____
z dnia _____

Dane kontaktowe Konsumenta

Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon kontaktowy	

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres Konsumenta:

Kwota do zwrotu

Data: _____

Czytelny Podpis Konsumenta: _____

Załącznik nr 2 do Regulaminu Sklepu internetowego PGG S.A.

Miejscowość, data

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Dane Kupującego		
Imię i nazwisko/ nazwa firmy*		
Nr telefonu kontaktowego		
Adres e-mail		
Miejscowość		
Kod pocztowy		
Ulica/ nr domu/ mieszkania		
Informacje o wysyłce		
Sortyment		
Nr faktury		
Nr przesyłki kurierskiej		
Data odbioru przesyłki kurierskiej		
Tonaż/ ilość palet reklamowanych		
Powód zgłoszenia reklamacji*		
Uziarnienie/ parametry jakościowe		
Ilościowe		
Inne (jakie?)		
Dołączona dokumentacja fotograficzna-[szt.]		
Załączniki**		
Wyniki analizy chemicznej reklamowanego parametru jakościowego wykonane przez laboratorium chemiczne w przypadku reklamacji na skład ziarnowy oznaczenie zawartości podziarna/nadziarna: Oznaczenie wykonane na sitach o oczkach odpowiadających górnej i dolnej granicy klasy ziarnowej danego produktu.		
Żądanie Kupującego*		
Obniżenie ceny towaru		
Wymiana towaru na nowy (nie dotyczy w przypadku reklamacji ilościowych)		
Odstąpienie od umowy- o ile wada jest istotna		

*zaznaczyć właściwe

** wymagane w przypadku reklamacji zgłaszanej przez Kupującego nie będącego Konsumentem.

.....
podpis składającego reklamację