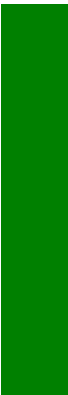




<b>SI-C</b>	Poziom satysfakcji Interesantów									
ROISO										
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	

### Standardy procesu

- ROiSO-01 Uzyskanie informacji publicznej
- ROiSO-02 Uzyskanie zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej
- ROiSO-03 Zmiana wpisu do ewidencji działalności gospodarczej
- ROiSO-04 Zawieszenie działalności gospodarczej
- ROiSO-05 Wznowienie działalności gospodarczej
- ROiSO-06 Wykreślenie z ewidencji działalności gospodarczej
- ROiSO-07 Uzyskanie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych
- ROiSO-08 Wydanie zezwolenia na jednorazową sprzedaż napojów alkoholowych dla przedsiębiorców
- ROiSO-09 Zameldowanie na pobyt czasowy
- ROiSO-10 Zameldowanie na pobyt stały
- ROiSO-11 Wymeldowanie w drodze administracyjnej
- ROiSO-12 Wymeldowanie z pobytu stałego lub czasowego
- ROiSO-13 Zameldowanie cudzoziemców na pobyt stały lub czasowy trwający ponad 3 miesiące
- USC-01 Uzyskanie dowodu osobistego
- USC-02 Uzyskanie dokumentów z ksiąg stanu cywilnego
- USC-03 Sprostowanie lub uzupełnienie aktu stanu cywilnego
- USC-04 Uzyskanie wpisu do polskich ksiąg aktu stanu cywilnego sporządzonego za granicą
- USC-05 Złożenie oświadczenia o uznaniu ojcostwa
- USC-06 Uzyskanie zezwolenia na skrócenie terminu oczekiwania na zawarcie związku
- USC-07 Zawarcie małżeństwa w formie cywilnej
- USC-08 Uzyskanie zaświadczenia do zawarcia małżeństwa
- USC-09 Powrót po rozwodzie do nazwiska noszonego przed zawarciem związku
- USC-10 Rejestracja zgonu
- RGB-01 Podatek od nieruchomości od osób fizycznych IN-1
- RGB-02 Podatek od nieruchomości od osób prawnych DN-1
- RGB-03 Zgłoszenie obowiązku podatkowego / korekta złożonej informacji na podatek rolny od osób fizycznych
- RGB-04 Zgłoszenie obowiązku podatkowego / korekta złożonej deklaracji na podatek rolny od osób prawnych

- 
- RGB-05 Zgłoszenie obowiązku podatkowego / korekta złożonej informacji na podatek leśny od osób fizycznych
  - RGB-06 Zgłoszenie obowiązku podatkowego / korekta złożonej informacji na podatek leśny od osób prawnych
  - RGB-07 Zgłoszenie obowiązku podatkowego / korekta złożonej deklaracji na podatek od środków transportowych
  - RGB-08 Uzyskanie ulg w spłacie podatku rolnego leśnego i od nieruchomości
  - RGB-09 Uzyskanie zaświadczenia o wielkości gospodarstwa rolnego o posiadanych użytkach rolnych o dochodach z gospodarstwa rolnego
  - RGD-10 Uzyskanie zwrotu podatku akcyzowego
  - RGKOŚiR-01 Uzyskanie dofinansowania na realizację przedsięwzięć związanych z odbiorem, transportem i utylizacją wyrobów zawierających azbest z terenu gminy skoki
  - RGKOŚiR-02 Uzyskanie przydziału lokalu mieszkalnego lub socjalnego
  - RGKOŚiR-03 Uzyskanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach
  - RGKOŚiR-04 Uzyskanie zezwolenia na odbiór odpadów komunalnych
  - RGKOŚiR-05 Uzyskanie zezwolenia na usunięcie drzew i krzewów



