



**Nazwa procesu**

**OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA URZĘDU (OA)**

**Cel procesu**

stworzenie pracownikom odpowiednich warunków do wykonywania pracy oraz zapewnienie dostępności systemów informatycznych oraz zabezpieczenie przetwarzanych danych

**Pomiar**

<b>OA-A</b>	Średni roczny koszt utrzymania stanowiska pracy (materiały biurowe, usługi telekomunikacyjne, media, środki czystości, licencje itp.)								
RGB									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
średni koszt utrzymania stanowiska pracy bez kosztów									
liczba pracowników									

<b>OA-B</b>	Liczba wejść na strony BIP								
ROiSO									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017

**Standardy procesu**

--- Polityka bezpieczeństwa danych osobowych w Urzędzie Miasta i Gminy w Skokach

